



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -



## ***OBJETIVO GENERAL:***

Promover el mejoramiento continuo de los procesos de la Alcaldía de Neiva mediante el análisis de información que permita la toma de decisiones y ejecución de acciones encaminadas al logro de la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema de Gestión -SG- implementado en la entidad

## ***OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN***

1. Prestar los servicios sociales de competencia de la Alcaldía en forma oportuna y con calidad
2. Asegurar los niveles de eficacia, eficiencia y efectividad en los procesos
3. Mejorar la calidad de vida de sus habitantes.
4. Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión
5. Desarrollar las competencias laborales del talento humano, para alcanzar niveles óptimos de desempeño.
6. Mantener a la comunidad Neivana informada de la gestión desarrollada por la Alcaldía, fortaleciendo espacios de comunicación y participación ciudadana.
7. Satisfacer la demanda y necesidades de la comunidad.
8. Mantener la articulación de programas y planes de desarrollo municipal acorde con las directrices departamentales y nacionales.

**RODRIGO ARMANDO LARA SANCHEZ**  
**ALCALDE DE NEIVA**